

PODSTAWOWE INFORMACJE DLA RODZIN ISLAND DOLPHIN CARE

1. Witamy w IDC! Prosimy zapoznaj się z terminarzem zajęć w klasie i pływania z delfinami, które Twoje dziecko będzie miało w ciągu tygodnia. Od poniedziałku do czwartku koniecznie musicie być tu w wyznaczonych w terminarzu godzinach zajęć. Pamiętajcie, że nie ma możliwości odrobienia zajęć w innym terminie. Jeśli Was tu nie będzie zajęcia przepadną.
2. Ze względu na fakt, że pracujemy ze zwierzętami o wyjątkowo silnej osobowości, indywidualności, uczuciach i nastrojach, **sesje pływania nigdy nie będą identyczne i nie będą mogły być powielane**. Delfiny reagują różnie na różne osoby. Interakcji z delfinami nie możemy Wam w pełni zagwarantować. Możecie być jednak pewni, że nasz zespół zrobi wszystko co możliwe by każda sesja pływania poprowadzona była pod kątem terapii z najwyższą, jak to tylko możliwe, jakością i starannością. Prosimy jednak byście mieli na uwadze że pewne zdarzenia, zachowania zwierząt i inne rzeczy związane z siłami natury leżą poza możliwością ludzkiej kontroli.
3. Piątkowe, poranne pływanie znacznie różni się od tych, które w Waszych terminarzach wpisane są od poniedziałku do czwartku. Rodzic/opiekun i uczestnik muszą przybyć do IDC i przygotować się najpóźniej do 8:15. Podczas piątkowego pływania konieczne jest również, by dziecko, które nie jest zdolne korzystać z płetw miało na nóżkach skarpetki. Rodzic/opiekun (musi być starszy niż 18 lat), który pływać będzie z dzieckiem również musi mieć na nogach płetwy lub skarpetki. Jeśli nigdy nie korzystałeś z płetw, a chciałbyś się nauczyć jak z nimi pływać powiedz o tym terapeutce przed czwartkiem... z przyjemnością Cię nauczymy! W załącznikach znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące piątkowego pływania. **KONIECZNIE MUSISZ ZAPOZNAĆ SIĘ Z NIMI** do piątku lub wziąć udział w instruktażu Pływania w Dolphin Plus. Prosimy byś w sprawie instruktażu zwrócił się do Waszego terapeuty.
4. Wszyscy, którzy chcieliby zarezerwować dodatkowe pływanie dla kolejnego członka rodziny muszą możliwie szybko skontaktować się z Dolphin Plus (tel. 451-1993). Proszę w rozmowie zaznaczyć, że jesteście rodziną z IDC i chcielibyście uzyskać rabat. Zespół terapeutyczny postara się włączyć rodzeństwo uczestnika do programu terapii. Czwartek jest „Dniem Rodzeństwa” gdzie, jeśli chcecie i będą możliwości, zaprosimy rodzeństwo na platformę, z której prowadzone są zajęcia... więc bądźcie przygotowani! Członkowie rodziny mogą być również zainteresowani spotkaniem z foką Wono oferowanym przez Dolphin Plus. Wszelkie informacje uzyskać można od pracowników Dolphin Plus zajmujących się rezerwacją.
5. Ważne jest by być w ośrodku w godzinach Waszych zajęć, **nawet, jeśli pada deszcz**. Jeśli deszcz uniemożliwi kontynuowanie terapii będziemy mogli ją powtórzyć. Jeśli jednak podczas deszczu Twoje dziecko w czasie zajęć dobrze funkcjonuje i deszcz nie zagraża powodzeniu zajęć, sesja będzie kontynuowana!
6. Podczas pobytu na terenie ośrodka prosimy nie wchodzić na tereny za barierkami i ogrodzeniami. Wiemy, że delfiny przyciągają do siebie ale zespół Island Dolphin Care i

Dolphin Plus nie odpowiada za oddalające się bez opieki, nie pilnowane dzieci. Prosimy – pilnuj dziecka i trzymajcie się wyznaczonych dla gości miejsc.

7. Na terenie ośrodka panuje całkowity zakaz palenia. **BEZ WYJĄTKÓW.**
8. Nasze toalety, przebieralnie i prysznice są wspólne (damskie i męskie) korzystajcie z nich przebijając się przed i po zajęciach. **Bardzo ważne jest by korzystać z nich przebijając się, by inni goście nie czuli się zakłopotani czy urażeni. IDC NIE JEST PRZYGOTOWANE NA PRZYJMOWANIE NUDYSTÓW – pamiętajcie o tym proszę i dostosujcie się :) Upewnijcie się również, że posprzątałicie po sobie i zostawiacie toalety, prysznice i przebieralnie czyste. Jeśli woda wyleje się Wam na korytarz prosimy nie zostawiać tak jej. Poproście o mop i wytrzyjcie ją.**
9. Prosimy zwracajcie uwagę na przebieg terapii. Zachęcamy do obserwowania jej przebiegu, zwłaszcza członków rodziny. Wiemy, że terapia może być ekscytująca, jednak zbyt głośne wyrażanie radości i emocji może rozpraszać dzieci, terapeutów, trenerów a przede wszystkim delfiny. Nie krępuj się wyrażaniem swoich emocji, zachęcaj i chwal dziecko podczas ćwiczeń, ale rób to w sposób umiarkowany i miej wzgląd na innych uczestników i zadbaj by nie byli rozpraszani. Podczas obserwacji zajęć nie wychylaj się mocno za barierkę, nie zwieszaj nóg ani rąk do basenu. Nie wchodź na pomost i na platformę bez zaproszenia i prosimy: nie dawaj żadnych sygnałów delfinom. Z góry dziękujemy za zrozumienie, współpracę i zastosowanie się do naszych próśb. Pamiętaj, że podczas zajęć nie należy korzystać z telefonu komórkowego. Najlepiej na ten czas wyłącz go. Jeśli koniecznie musi być włączony przestaw go na tryb wyciszenia lub ewentualnie wibracji. Nie rozmawiaj przez telefon w miejscach dla publiczności – Twoja rozmowa może przeszkadzać innym.
10. Jako publiczność uprzedzamy cię, że nasze sesje terapeutyczne są prywatne. Możesz robić tyle zdjęć i nakręcić tyle filmu ile chcesz! Jeśli jednak chcesz uwiecznić na zdjęciach i filmie innych uczestników musisz mieć pozwolenie od ich rodziny.
11. Na terenie naszego ośrodka jest wysypane wiele małych kamieni. Pozwalają one ograniczyć liczbę dokuczliwych owadów, ale jednocześnie dla naszych małych gości potrafią być pokusą nie do odparcia. Prosimy nie pozwalaj dziecku rzucać ich do wody. Taka zabawa może zagrozić zdrowiu i życiu delfinów. Ich otwór oddechowy jest podobnej wielkości, można także skaleczyć im w ten sposób oko.
12. Kiedy korzystasz z windy unikaj duszenia przycisku „HELP” jeśli nie potrzebujesz pomocy. Uważaj również na dzieci by go nie nadusiły! Jeśli jednak tak się zdarzy przez nieuwagę lub przez przypadek pozostań w windzie i poinformuj osobę, która zgłosi się z centrum alarmowego, że to nie stan alarmowy a przypadkowe użycie guzika. Nikt na ciebie się za to nie rozgniewa. Jeśli jednak tak nie zrobisz, użycie guzika alarmowego i nie wyjaśnienie przyczyny grozi karą 500\$.
13. Wszystkie dzieci, które nie potrafią korzystać z toalety **MUSZĄ** nosić pieluszkę / specjalną pieluszkę do pływania cały czas. **ZUŻYTE PIELUSZKI MUSISZ ZABRAĆ DO SWOJEGO HOTELU.** Może brzmi to dziwnie, ale wywóz śmieci w ośrodku odbywa się raz w tygodniu i

musimy dbać by IDC było miejscem przyjemnym i nadającym się do przebywania, do pracy i do terapii. Mamy nadzieję, że nas rozumiesz :)

14. Słońce na Florydzie jest prawdziwie tropikalne i poparzenie słoneczne jest realnym zagrożeniem. Korzystacie więc z kremu do opalania. Upewnij się jednak, że krem / spray z którego korzysta Twoje dziecko **NIE ZAWIERA** olejków i substancji zapachowych. One drażnią i odstraszą delfiny. Dziecko powinno być nasmarowane kremem do opalania **30 MINUT** przed zajęciami w wodzie. W ośrodku możesz zaopatrzyć się we właściwy krem do opalania „przyjazny” delfinom. Pytaj w naszym sklepiku.
15. Na zajęcia w wodzie musicie mieć własny ręcznik. Jeśli chcesz możesz też go kupić w naszym sklepiku.

Życzymy Wam byście czuli się u nas dobrze i miło spędzili czas. Jeśli macie jakiegokolwiek pytania, uwagi, obawy... prosimy podzielcie się nimi z nami. Pomoże to zarówno Wam jak i nam.